

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和3年3月22日

事業所名 ラルーチェめぐみ

保護者等数（児童数） 38名 回収数 28名 割合 73.6 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	9	0	1	のぞみ（従たる事業所）奥の方は分からないが、人数の割に部屋が狭いと思う。	パーティションを利用し、落ち着く空間を提供していく。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	22	6	0	0	・専門性についてはどのような配分なのか分からないが、こういう配分をしているという理由を教えてください。 ・専門性についてはもう少し考えてほしい。	放課後等デイサービスについては有資格者の配置が必須となっているため、ラルーチェめぐみでは保育士、児童指導員、心理士の配置を行っている。専門的な助言など適切に行うことができるように、今後は内部研修などで専門性を高
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20	4	1	3		
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	27	1	0	0		
	5	<u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	24	1	0	3	・いろいろな活動を取り入れてくださるので、親ができない部分を補ってもらい助かる。本人にも良い環境だと感じている。 ・体を動かすもの、手先指先を使うものなどを取り入れて下さっている。	コロナ禍のため園外での活動は縮小されたが、今後も様々な経験ができる活動を検討していく。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	10	4	6		
保護者 へ	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	4	0	0		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	27	1	0	0	・その日の活動の様子を教えていただけるので、どう過ごしたかがよく分かる。 ・丁寧にいただいている。 ・状況は伝えて頂けるが、課題や問題について専門的なアドバイスがほしい。	日頃の様子についてはこまめに伝えていけるように努力している。専門性については今後研修等に参加し支援に活かしていく。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25	2	1	0		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	7	8	7	・コロナなので開催は難しかったと思う。	コロナ禍のため家族会は中止となった。今後も状況を見ながら開催につなげていきたい。

の 説 明 等	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	3	0	7		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25	1	1	1	・子どもの聞いている目の前で様子を伝えられるのは良くないと感じている。	今後は話をする場合には、ラルーチェの相談室やのぞみ（従たる事業所）ではt e t o t e（1階のA型事業所）の一角を借りて話ができるように配慮を行っていく。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	22	2	0	4	・ホームページは見えない。	今年度はホームページの充実を図り、行事毎にアップを行っている。また学園広報やラルーチェ便りでお知らせを行っているが、保護者に周知が充分ではないため、今後も伝わりやすい工夫をしていきたい。
	14	個人情報に十分注意しているか	26	0	0	2		
非 常 時 等 の 対 応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	21	4	1	2		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	28	0	0	0	・定期的に避難訓練をしていることを本人からも聞くので大切な事なのでありがたい。	消防計画を策定し、火災避難訓練は毎月1回、その他風水害、地震、不審者訓練を年1回実施している。みんなに訓練の大切さを伝えていく。
満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	27	1	0	0	・新しいおもちゃやブロックをさせてくださり、子どもの得意な部分を伸ばしてくれるため助かります。	コロナ禍で縮小して行うことも多かったが、四季の行事を大切にし、家庭では経験が難しいような活動を友だちと一緒にできるように、行事の内容や園外支援などを工夫している。
	18	事業所の支援に満足しているか	24	4	0	0	・一日ほとんど過ごしている学校（支援級）ではほとんど面談がないため、ラルーチェでは定期的にモニタリングをしていただき助かる。 ・専門性のアドバイス、個別計画に沿った支援、中学校への送迎についても今後考えてほしい。 ・これからもお願いしていきたい。	引き続き支援の充実に努め、中学生以上の支援について検討していく。